

LEKARNA STRAŽA D.O.O.**Kazalniki kakovosti za leto 2021**

Zap.št.	Kazalnik	Rezultat
1	Število vseh receptov in naročilnic MP	55.763
2	Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije (3)	18.588
3	Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije glede na standarde, normative LZS (13.000 Rp/mag.farm)	1,43
4	Število opravljenih storitev -točk	45.859
5	Število točk glede na število zaposlenih magistrov farmacije	15.286
6	Delež obnovljivih receptov glede na število vseh receptov (%)	26,19
7	Delež magistralnih zdravil glede na število vseh receptov (%)	1,05
8	Število prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil	2
9	Delež obiskovalcev lekarne, ki jih obravnava magister farmacije z veljavno licenco (%)	100
10	Delež artiklov, nabavljenih preko registriranih veletrgovalcev	100
11	Delež izdelkov, ki jih v skladu z DLP hranimo v kontroliranih pogojih → dnevno spremljanje temperature in vlage (%)	100
12	Delež zaposlenih strokovnih delavcev, ki obvladujejo sistem farmako in nutrivigilance	100
13	Delež medicinskih pripomočkov z znanimi razredi tveganj za uporabnika (%)	100
14	Število dijakov na praktičnem usposabljanju glede na število mentorjev	4/1
15	Število pripravnikov farmacevtskih tehnikov glede na število mentorjev	1
16	Število študentov na praktičnem usposabljanju glede na število mentorjev	-
17	Zadovoljstvo uporabnikov (ocena 1 – 5)	4,9
18	Nezgode pri delu	0
19	Veljavnost usposabljanja zaposlenih s področja VPD in VPP (%)	100
20	Čas, ko lahko obiskovalci v lekarni na predpisan način vrnejo neporabljena in odpadna zdravila	odpiralni čas
21	Število strokovnih nekritičnih farmacevtskih intervencij	456
22	Število strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij	9
23	Število izdelanih osebnih kartic zdravil	3