

LEKARNA STRAŽA D.O.O.**Kazalniki kakovosti za leto 2023**

Zap.št.	Kazalnik	Rezultat
1	Število receptov	54.637
	Število naročilnic MP	1.040
2	Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije (3)	18.212
3	Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije glede na standarde, normative LZS (13.000 Rp/mag.farm)	1,40
4	Število opravljenih storitev -točk	44.800
5	Število točk glede na število zaposlenih magistrov farmacije	14.933
6	Delež obnovljivih receptov glede na število vseh receptov (%)	29,4
7	Delež magistralnih zdravil glede na število vseh receptov (%)	0,83
8	Število prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil	2
9	Delež obiskovalcev lekarne, ki jih obravnava magister farmacije z veljavno licenco (%)	100
10	Delež artiklov, nabavljenih preko registriranih veletrgov	100
11	Delež izdelkov, ki jih v skladu z DLP hranimo v kontroliranih pogojih → dnevno spremljanje temperature in vlage (%)	100
12	Delež zaposlenih strokovnih delavcev, ki obvladujejo sistem farmako in nutrivigilance	100
13	Delež medicinskih pripomočkov z znanimi razredi tveganj za uporabnika (%)	100
14	Število dijakov na praktičnem usposabljanju glede na število mentorjev	5
15	Število pripravnikov farmacevtskih tehnikov glede na število mentorjev	0
16	Število študentov na praktičnem usposabljanju glede na število mentorjev	0
17	Zadovoljstvo uporabnikov (ocena 1 – 5)	0
18	Nezgode pri delu	0
19	Veljavnost usposabljanja zaposlenih s področja VPD in VPP (%)	100
20	Čas, ko lahko obiskovalci v lekarni na predpisan način vrnejo neporabljena in odpadna zdravila	odpiralni čas
21	Število nekritičnih strokovnih farmacevtskih intervencij	678
22	Število strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij	41
23	Število intervencij brez izdaje	206
23	Število izdelanih osebnih kartic zdravil	5

